

Introduction to the role of model of value-based medicine in the development of private hospitals

CHEN Shou-ping

Changsha Rings Orthopaedic Hospital, Changsha, Hunan 418000, China

Received: Oct 12, 2013

Accepted: Nov 10, 2013

Published: Dec 18, 2013

DOI: 10.14725/gjha.v1n1.a47

URL: <http://dx.doi.org/10.14725/gjha.v1n1.a47>

This is an open access article distributed under the Creative Commons Attribution License, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

Abstract

Value-based medicine is the tendency of modern medicine. This paper elaborated the properties of value-based medicine, analyzed the role of model of value-based medicine in modern medicine, and put forward ideas and related measures with the model of value-based medicine to promote the development of private hospitals, which provided some reference for development of private hospitals.

Key Words

Value-based medicine; private hospital; developing

浅谈价值医学模式对民营医院发展的作用

陈守平

长沙年轮骨科医院, 湖南长沙 418000, 中国

通讯作者: 陈守平, E-mail: 1094426728@qq.com

【摘要】价值医学是现代医学发展的趋势。该文阐述了价值医学的属性; 分析了价值医学模式在现代医疗中的作用; 提出了用价值医学模式促进民营医院发展的构想和相关措施。为民营医院的发展提供了一定参考。

【关键词】价值医学; 民营医院; 发展

我国民营医院经历了近三十年的快速稳步发展后, 进入了发展瓶颈。民营医院人才的匮乏, 营销思路的僵化, 品牌意识的缺乏, 患者满意度的降低等等, 无不制约着民营医院的发展。医疗的核心是质量。在保证医疗质量的前提下, 降低医疗费用, 是我国目前的国情所在, 也是民营医院突破瓶颈, 健康发展的唯一选择。价值医学是一种以患者利益为基础, 以公众利益为核心而产生的最佳医疗服务模式, 是探讨患者所期望的生命价值与治疗费用相结合的建立在循证医学最佳证据基础上的实践医学。它具有倡导医疗费用与患者利益之间双向结合的特征。其目的是以患者的利益为导向开展医学实践, 以最少的费用使患者获得最大利益。

1 价值医学的属性

古往今来, 医疗都是以治愈疾病为标志, 以挽救患者生命、祛除病因、逆转病理和病理生理为主要目标。随着社会的发展和科学的进步, 人们对医疗的要求也逐步提高。医疗不仅要有效地延长患者的生命, 提高患者的生活质量, 而且要最大限度降低医疗费用。此时, “价值”这一商业领域、经济领域及大多数工业领域中的“宠儿”, 也逐渐被引用到了医疗保健领域中, 由此就产生了新的临床医学模式——价值医

学 (value-based medicine)。价值医学是以循证医学为基础, 结合医学社会学理论发展起来的一种新的医学模式。其充分体现了生物—心理—社会医学三种因素的有机结合, 体现了以人为本的文化思想。

2 价值医学模式在现代医疗中的作用

2.1 患者的价值取向 随着我国经济的发展和社会的进步, 人民的生活水平极大提高, 人们的健康意识, 生活观念和就医方式也发生了根本性改变。由于信息技术的发展和医疗机构的增加, 医患信息不对等差距逐步减小, 患者的主体意识、知晓意识和权利意识不断增强。患者的价值取向主要体现在诊疗过程中的自主权问题。很多慢性疾病或需择期手术的患者, 在就医前会通过网络咨询和医学资料查询, 初步了解相关疾病的基本知识后, 再到医疗机构就诊。他们要求了解疾病的诊断、手术的方式、临床用药情况、药物的毒副作用、手术并发症、术后的恢复、医疗费用等情况, 并根据这些信息自主选择治疗方法。患者就医的自主性打破了千百年以来沿袭的医疗行为的垄断性和求医行为的依从性, 也标志着社会的进步、人类文明的提升和医学科学的发展。

2.2 民营医院发展的几大误区 当今我国的医疗市场已进入了激烈的竞争时代。政府主办的公立医院规模迅速扩大, 高端医疗设备日新月异, 诊疗环境极大改善, 民营医院创办的经营、服务模式被迅速复制, 内涵建设逐步加强, 经济效益大幅度提升, 正步入良性循环的健康轨道。民营医院须审时度势, 不断挖掘、培养自身亮点, 突破认识误区, 蓄积能量, 参与市场竞争。

民营医院认识误区主要表现为重效益, 轻质量; 重宣传, 轻口碑; 重当今, 忽长远; 重人财, 忽人才; 重经营管理, 忽医疗管理等五个方面。未能正确认识效益与质量的辩证关系, 盲目追求经济效益, 应用粗犷的管理和经营模式, 致医院缺乏核心竞争力而渐入困境。

价值医学能充分满足患者改善预后, 延长寿命, 提高生活质量, 减少医疗费用的期望, 为有机整合生物—心理—社会三种因素的一种新的医学模式。它能最大限度满足病人的需求, 真正体现以人为本的人文精神, 以病人为中心的服务理念, 提高了医疗质量, 保障了医疗安全, 降低了医疗费用。价值医学模式的特性正好弥补了民营医院当前发展的几大误区, 拓宽了发展思路。

3 用价值医学模式促进民营医院发展

古代医学追求“医者仁心, 悬壶济世”。认为医疗的本质是珍爱生命, 救死扶伤。儒家的人生观珍惜生命, 以促进社会的完善为人生的完善, 追求经世济民。这种思想成为传统医学伦理重要的理论基础。随着社会的发展, 市场经济的变革以及医疗市场供需矛盾的凸显, 现代医疗本质已改写为与医疗活动相关的所有个人(包括患者、医生、药商以及与医疗管理相关的政府官员)共同参与的一种博弈活动(这种博弈活动一般体现为信息不对称)。其中, 参与博弈的每一方都试图以尽可能小的成本获取尽可能大的收益^[1]。时过境迁, 医疗本质从“悬壶济世”转变为“利益博弈”。因此, 我们必须重塑医疗本质, 用价值医学模式促进民营医院发展。

3.1 以人文精神培育医生素质 人文精神是医学的灵魂。当医务人员选择了医学, 也就是选择了责任、义务和奉献, 就是选择了自己的人格取向, 并逐渐形成医学人文品格。因此, 当医务人员救治在疾病中挣扎饱受躯体疾患和精神痛楚折磨的患者时, 他们除了应具备良好的医学专业知识和技能外, 必须具有人文精神。就是以人为本, 关心人, 爱护人, 尊重人, 承认人的价值, 尊重人的个人利益。同时, 还应当具有优秀哲学家的品质, 即利人主义、热心、谦虚、冷静地判断, 沉着、果断、睿智地处理问题。人文精神所内涵的对生命价值和生命意义的追求与关怀, 囊括了以对生命和对人的基本权利的敬畏与尊重为主题的人文思想, 体现为语言、思维、情感、仪态、意志、文化技能等方面的人文素养, 富含着对民族文化兴衰存亡的理性认识, 富含着对国家、社会、他人以及自然的关切^[2]。

医务人员必须具备良好的的人文精神和执业操守,不但要掌握过硬的医疗技术,严格遵守医疗法律法规,执行医疗核心制度,而且要学会与患者的沟通交流。通过医患双方的良好沟通,达到充分信任,密切配合的效果。同时,医务人员要对患者实行人文关怀,尊重病人的生活习惯,保护病人的个人隐私,视病人为亲人。在诊疗过程中,不断培育医患情感,增强患者的信誉度,实施患者“出院转介绍”的营销模式。

3.2 以循证医学指导临床实践 目前,临床医学已进入循证医学时代。循证医学是临床医学的新模式,强调最佳证据、专业知识和经验、患者需求三者的结合,并且指出三者缺一不可,相辅相成,共同构成循证思维的主体。循证医学的三要素包括:参考当前所能得到的最好的临床研究证据;参照医师自己的临床经验和在检查病人过程中所得到的第一手临床资料;尊重病人的选择,将病人的意愿提到很高的程度上。循证医学强调终点指标,即病人的生存能力、生活质量和工作能力,而非中间指标,因而更接近病人的需求。如(2009年版)股骨颈骨折临床路径规定:行髋关节置换术前影像学检查只需髋关节正侧位X线片;标准住院日10~18天;人工髋关节假体的选择,由于患者病情不同,选择不同的关节假体类型等。既明确了诊疗标准,手术方式,出院标准,费用控制,也尊重病人的意愿,可选择假体。既给医方进行了规范,也给患方提供了空间。

3.3 以低耗高能获取医疗效果 价值医学强调低耗高能,势必对医患双方建立的利益共同体提出了较高的要求。医务人员不但要具备人文精神,医疗技术,更需运用丰富的临床经验对患者进行差异性诊疗。国际临床指南有三类推荐:一类推荐是患者获益大于受损;二类推荐分两种,一是获益远远大于受损,二是患者的受损与受益相当;三类推荐是患者受损大于受益。目前我国指南多参照国际指南而定,缺少适合中国国情、民情、文化特色的指南^[3]。因此,不能生搬硬套,需通过临床实践进行检验。

3.3.1 因人因病选择术式 医学的循证化要求临床医生从更多方面来把握疾病,把握医患需求,使患者花最少的钱,获得最好的临床效果和生命质量,以低耗高能获取医疗效果。例如骨科专科医院对四肢较稳定闭合骨折患者的治疗:是采用手法复位、夹板、石膏固定,还是采用开放手术加压钢板内固定?是采用AO法还是BO法?因每种术式都有其利弊,关键看医患双方如何取舍。在某乡镇有一家一级骨科医院,使用传统的手法复位,夹板固定,配合中医中药治疗骨折。以其祖传中医、不手术、低收费为特色,在方圆数百公里内打造了品牌,赢得了口碑,获得了良好的社会效益和经济效益。因此,在临床实践中,必须根据患者的情况、身体素质、经济状况、工作性质及心理承受能力等多因素进行综合分析,并与患者及其家属充分沟通,共同制定手术方案,以获取患者的最佳满意度。

3.3.2 以临床需要实施检查 实验室检查是诊疗疾病的重要手段。随着现代医学的高速发展,检查手段越来越多,设备越来越先进,功能越来越完善,检查准确率越来越高,为临床诊疗疾病创造了良好的条件。但由于医疗设备及其检查费用昂贵;医疗机构和厂商为了提高经济效益,采取激励措施鼓励医生开单检查;医务人员为了避免医疗纠纷,实施自我保护,往往也给患者常规“全面检查”等因素,加重了患者经济负担。因此,医务人员需凭借自身的医疗技术、临床经验和人文精神,对患者的疾病进行认真分析,全面评估,按需检查。用普放检查可解决的绝不用CT或MRI;用CT检查可解决的,绝不用PET/CT;用黑白超检查可解决的,绝不用彩超。并实行同级以上医院检查结果互认制度。

3.3.3 严格规范抗生素使用 随着抗菌药物在医疗、农业、养殖、畜牧等各个领域的广泛使用,细菌耐药性在不断增强,以致成为全球严重的公共卫生问题。医疗机构靠以药养医,提高效益,发展医院,填补国家投入不足;医务人员靠开单提成,增加个人收入;药商靠激励措施推销企业产品;医师靠早期大量使用抗生素减少医疗纠纷,实施自我保护。如此种种因素,造成了抗生素的滥用,导致了医源性疾病急剧上升,医疗费用大幅度上涨。因此,医疗机构必须严格执行卫生部“抗菌药物临床应用管理办法”,严格规范抗生素使用。

3.3.4 合理实施诊疗方案 因病施治,做到合理检查、合理用药、合理治疗是价值医学的关键。在医疗实践中,医疗服务往往缺乏验证性,患者的诊疗全凭医务人员的技术、经验、部门规范及人文精神。因此,在部分

医疗机构出现了过度医疗现象。过度检查，过度治疗，过度用药。小病说成大病，甚至无病说成有病等，大部分患者只能被动接受。造成患者的经济利益、健康状况及精神状况受到损害，患者的利益得不到保证。此外，少数患者在以基本医疗保险为主要付费主体的条件下，追求超值医疗服务以获取更好健康权益的心态。这种主观上渴望获得更多医疗服务的意识和心态，使得人们在表达医疗服务需求时容易夸大自身实际需要，追求获取更多的服务，从而形成过度需求^[4]。无论是过度医疗还是过度需求，都会造成资源浪费，健康受损。

总之，价值医学是一个整体的评价，就是从言到行。证据是言，价值医学是行^[5]。它注重病人疗效及生活质量的改善，注重医疗价格及效价比，强调病人的满意度为最高目标。民营医院要想突破发展瓶颈，在激烈的医疗市场竞争中赢得一席之地，就必须改变观念，跳出误区，与时俱进，用价值医学模式推进医院的发展。

【参考文献】

- [1] 张理智.从医疗的本质谈医疗体制改革[J].卫生经济研究,2008,(11):12-14.
<http://dx.doi.org/10.3969/j.issn.1004-7778.2008.11.003>
- [2] 殷大奎.人文医学精神与医师职业责任[J].中国医学伦理学,2009,22(2):3-6.
<http://dx.doi.org/10.3969/j.issn.1001-8565.2009.02.001>
- [3] 杨跃进.循证医学时代的尴尬与对策[J].中国循环杂志,2012,27(11):1-2.
<http://dx.doi.org/10.3969/j.issn.1000-3614.2012.z1.001>
- [4] 付强,孙萍.论完善基本医疗补偿对遏制过度医疗的作用[J].中国医院管理杂志,2010,21(10):729-732.
<http://dx.doi.org/10.3760/cma.j.issn.1000-6672.2010.10.003>
- [5] 陈可冀.把提高病人的整体生活质量和满意度作为医学追求的两个主要价值[J].中国医学伦理学,2011,24(3):271-274.